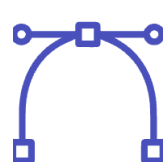


คำนำ

สารบัญ

หลักการพื้นฐานของโคเซ็น



ความต่อเนื่อง

การปรับปรุงเป็นกระบวนการที่ไม่มีที่สิ้นสุด ดำเนินการอย่างต่อเนื่องไม่ใช่เพียงครั้งคราว



การเปลี่ยนแปลงที่เล็กน้อย

เน้นการปรับปรุงเล็กน้อยๆ ที่สามารถทำได้ทันที แทนที่จะรอการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่



การมีส่วนร่วมของทุกคน

ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ไม่ใช่เฉพาะผู้บริหารหรือทีมพัฒนาคุณภาพ

หลักการเหล่านี้สร้างรากฐานสำหรับวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเรียนรู้ การปรับตัว และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุประสิทธิภาพและคุณภาพที่สูงขึ้น

ประโยชน์ของโคเซ็นต่อองค์กร

ใครสามารถใช้ไคเซ็นได้บ้าง?

ทุกคน ในองค์กร

ผู้บริหารระดับสูง

กำหนดวิสัยทัศน์ สนับสนุน
ทรัพยากร และสร้าง
วัฒนธรรมที่เอื้อต่อการ
ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผู้จัดการและหัวหน้างาน

นำทีมในการระบุโอกาส
สำหรับการปรับปรุง
สนับสนุนและให้คำแนะนำ
แก่ทีมงาน

พนักงานทุกระดับ

เสนอความคิดสำหรับการ
ปรับปรุง มีส่วนร่วมใน
กิจกรรมไคเซ็น และนำการ
เปลี่ยนแปลงไปปฏิบัติ

ไคเซ็นไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่แผนกใดแผนกหนึ่ง แต่สามารถนำไปใช้ได้ทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่การผลิต การตลาด การเงิน ไปจนถึงทรัพยากรบุคคลและการบริการลูกค้า

ทีมไคเซ็นและโครงสร้างการสนับสนุน

ผู้สนับสนุนระดับบริหาร
ให้การสนับสนุนเชิงกลยุทธ์
ทรัพยากร และการกำหนดทิศทาง

พนักงานทุกคน
มีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น
ประจำวัน



ผู้นำไคเซ็น

ประสานงานกิจกรรมไคเซ็น ให้การ
ฝึกอบรม และสนับสนุนทีม

ผู้อำนวยการความเสถียร

นำกิจกรรมปรับปรุงเฉพาะและ
ประชุมระดมความคิด

ทีมไคเซ็น

ทำงานร่วมกันในโครงการปรับปรุง
เฉพาะ

โครงสร้างแบบวงจรมีส่วนช่วยให้มั่นใจว่าแนวคิดไคเซ็นได้รับการสนับสนุนจากทุกระดับในองค์กร โดยมีการไหลเวียนของข้อมูลและความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

ใครจะเป็นผู้ติดตามโครงการไค

องค์ประกอบสำคัญของรายงานไคเซ็น

1

การปรับปรุงที่ทำได้สำเร็จ

การเปลี่ยนแปลงเฉพาะที่ได้นำไปปฏิบัติและ
ผลกระทบที่มีต่อกระบวนการ

- เปรียบเทียบก่อน-หลังด้วยข้อมูลที่เป็นรูปธรรม
- ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่แสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลง

2

การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการและเทคนิคที่ได้ผลดีในการดำเนินการปรับปรุง

- แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ระบุได้
- เครื่องมือและเทคนิคที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3

ความท้าทายที่เอาชนะได้

อุปสรรคที่เผชิญและวิธีการที่ทีมแก้ไขหรือนำ
ทางผ่านปัญหาเหล่านั้น

- บทเรียนที่ได้เรียนรู้จากความท้าทาย
- การปรับตัวที่ทำให้โครงการดำเนินต่อไปได้

4

ผลลัพธ์ที่วัดได้

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพที่แสดงให้เห็น
ผลกระทบของความพยายามในไคเซ็น

- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพหลัก (KPIs)
- การประหยัดต้นทุนหรือเวลา
- การปรับปรุงคุณภาพหรือความพึงพอใจของลูกค้า

แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการนำโค

การบูรณาการ



การตรวจสอบกระบวนการปัจจุบัน

